

RESPORT PRO

« Rejouer la performance »

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Version en vigueur au 13 avril 2025

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent au site internet www.resport.fr (ci-après « le Site ») et l'utilisent. Tout accès au Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 1 – Éditeur du site

Le site www.resport.fr est édité par la société RESPORT PRO, spécialisée dans la vente en ligne de matériel de fitness d'occasion et reconditionné.

- Dénomination sociale : RESPORT PRO
- Date de création : 13 avril 2025
- Siège social : 47 Rue Albert Camus, 34000 Montpellier
- SIRET : 845 216 397 00018
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR 22 845216397
- Email : support.resportpro.contact@gmail.com
- Directeur de la publication : Monsieur PONS-PHANG Mattis

Article 2 – Hébergement du site

Le site www.resportpro.fr est hébergé par o2switch, dont le siège social est situé au 222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France.

Contact : 04 44 44 60 40 / support@o2switch.fr.

Article 3 – Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais liés à l'accès au Site (matériel informatique, logiciels, connexion Internet) sont à la charge exclusive de l'utilisateur.

RESPORT PRO se réserve le droit de suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de sécurité, sans préavis et sans que cela ne puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité.

L'accès à certaines fonctionnalités du Site (commande, suivi de commande, espace client) nécessite la création d'un compte utilisateur.

Article 4 – Création de compte utilisateur

4.1 – Inscription

Pour accéder aux services de commande en ligne, l'utilisateur doit créer un compte personnel en renseignant les informations suivantes : nom, prénom, adresse email, mot de passe, adresse de livraison et, le cas échéant, coordonnées professionnelles.

L'utilisateur garantit que les informations fournies lors de l'inscription sont exactes, complètes et à jour. Toute fausse déclaration engage sa responsabilité.

4.2 – Identifiants et sécurité

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion (adresse email et mot de passe). Il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers et à informer immédiatement RESPORT PRO de toute utilisation non autorisée de son compte à l'adresse support.resportpro.contact@gmail.com.

4.3 – Suppression de compte

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte à tout moment en contactant le service client. RESPORT PRO se réserve également le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de violation des présentes CGU.

Article 5 – Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site de manière licite et conforme aux présentes CGU. Il est notamment interdit de :

- Utiliser le Site à des fins illicites, frauduleuses ou contraires à l'ordre public
- Tenter de contourner les systèmes de sécurité du Site
- Collecter automatiquement des données (scraping, robots, crawlers) sans autorisation préalable écrite de RESPORT PRO
- Diffuser des contenus illicites, diffamatoires ou portant atteinte aux droits de tiers
- Publier de faux avis clients ou toute information trompeuse
- Utiliser le Site à des fins de revente ou de concurrence déloyale

Tout manquement à ces règles pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte de l'utilisateur, sans préjudice de toute action en justice que RESPORT PRO pourrait engager.

Article 6 – Contenu du site

6.1 – Fiches produits

RESPORT PRO s'efforce de présenter les produits avec le maximum de précision (photos, vidéos, descriptions, fiches techniques, état du matériel). Toutefois, en raison de la nature d'occasion et reconditionnée des produits, de légères variations visuelles peuvent exister entre les photos et le produit livré, sans que cela ne constitue un défaut de conformité.

6.2 – Disponibilité des produits

Les stocks sont affichés en temps réel sur le Site. En cas de rupture de stock constatée après la validation d'une commande, RESPORT PRO en informera le Client dans les meilleurs délais et proposera une alternative ou un remboursement intégral.

6.3 – Avis clients

Les avis clients publiés sur le Site sont vérifiés par RESPORT PRO afin de garantir leur authenticité. RESPORT PRO se réserve le droit de modérer ou supprimer tout avis contraire à la réglementation ou aux présentes CGU.

Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constitutifs du Site (structure, design, textes, images, vidéos, logos, marques, icônes, fiches techniques) sont la propriété exclusive de RESPORT PRO ou de ses partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de RESPORT PRO. Toute violation de ces droits pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 8 – Données personnelles et cookies

8.1 – Collecte des données

RESPORT PRO collecte les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de la navigation sur le Site, de la création de compte, du passage de commandes et de l'inscription à la newsletter. Ces traitements sont effectués conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

8.2 – Finalités du traitement

- Gestion des commandes et du service client
- Personnalisation de l'expérience utilisateur sur le Site
- Envoi de la newsletter mensuelle (avec consentement préalable)
- Amélioration du Site et analyse des comportements de navigation
- Respect des obligations légales et fiscales

8.3 – Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation, l'utilisateur dispose des droits suivants sur ses données personnelles : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation du traitement. Ces droits peuvent être exercés en contactant RESPORT PRO à contact.resportpro@gmail.com.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

8.4 – Cookies

Le Site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience de navigation, d'analyser le trafic et de proposer des contenus personnalisés. Lors de la première visite, l'utilisateur est invité à accepter ou refuser les cookies non essentiels via le bandeau de gestion des cookies.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site (panier, session, sécurité) ne peuvent pas être désactivés. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences en matière de cookies depuis les paramètres de son navigateur.

Article 9 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers (partenaires, réseaux sociaux, solutions de paiement). Ces liens sont fournis à titre informatif. RESPORT PRO n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne peut être tenu responsable de leur contenu, de leur disponibilité ou de leur politique de confidentialité.

Tout lien hypertexte pointant vers le Site www.resportpro.fr doit faire l'objet d'une autorisation préalable écrite de RESPORT PRO.

Article 10 – Responsabilité

RESPORT PRO met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Toutefois, RESPORT PRO ne peut garantir l'exhaustivité, l'exactitude ou l'absence d'erreur de ces informations et décline toute responsabilité pour :

- Toute interruption ou indisponibilité du Site
- Toute intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations
- Tout dommage résultant d'une utilisation inappropriée du Site par l'utilisateur
- Tout virus ou programme malveillant transmis via le Site, malgré les mesures de sécurité mises en place

Article 11 – Modifications des CGU

RESPORT PRO se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour s'adapter aux évolutions législatives, réglementaires ou techniques. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site.

Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU. La poursuite de l'utilisation du Site après modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 12 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes. L'utilisateur consommateur peut également recourir à la plateforme de médiation en ligne de l'Union Européenne accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

RESPORT PRO – www.resportpro.fr – « Rejouer la performance »

Document mis à jour le 13 avril 2025 – Tous droits réservés