

RESPORT PRO

« Rejouer la performance »

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Version en vigueur au 13 avril 2025

Article 1 – Identification du vendeur

La société RESPORT PRO (ci-après « le Vendeur »), spécialisée dans la vente en ligne de matériel de fitness d'occasion et reconditionné, exploite le site e-commerce accessible à l'adresse www.resportpro.fr.

- Dénomination sociale : RESPORT PRO
- Date de création : 13 avril 2025
- Siège social : 47 Rue Albert Camus, 34000 Montpellier
- SIRET : 845 216 397 00018
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR 22 845216397
- Capital social : 10 000€
- Email : support.resportpro.contact@gmail.com
- Téléphone : 04 11 59 00 14 – disponible du lundi au vendredi

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée sur le site www.resport.fr par un client consommateur (particulier) ou professionnel (ci-après « le Client »).

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve. RESPORT se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Produits

RESPORT PRO propose à la vente du matériel de fitness d'occasion et reconditionné, comprenant notamment :

- Machines de musculation
- Équipements de cardio (tapis de course, vélos statiques, rameurs, elliptiques)
- Accessoires (haltères, tapis de sport, élastiques, etc.)

Chaque produit fait l'objet d'une fiche détaillée comprenant : description, photos, vidéos de démonstration, fiche technique, état du matériel et garantie applicable.

Les produits sont classés selon leur état, déterminé après inspection par les techniciens certifiés de RESPORT PRO. Les stocks sont mis à jour en temps réel sur le site. RESPORT PRO ne peut être tenu responsable d'une rupture de stock intervenant après la validation de la commande.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC). RESPORT PRO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison éventuels sont indiqués séparément lors du processus de commande avant la validation définitive par le Client.

Article 5 – Commande

La commande s'effectue exclusivement via le site www.resportpro.fr selon le processus suivant :

- Sélection du ou des produit(s) et ajout au panier
- Vérification du panier et saisie des informations de livraison
- Choix du mode de paiement
- Validation définitive de la commande après acceptation des présentes CGV
- Réception d'un email de confirmation de commande

Toute commande validée constitue un contrat de vente ferme et définitif entre le Client et RESPORT PRO. RESPORT PRO se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de problème de paiement, de stock insuffisant ou de litige antérieur avec le Client.

Article 6 – Paiement

Le règlement des commandes s'effectue selon les modes de paiement suivants :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, CB) – paiement sécurisé
- Virement bancaire
- Paiement en plusieurs fois via Klarna
- Solutions de financement via les partenaires de RESPORT PRO (notamment Greenky)

Le paiement est exigible intégralement à la date de la commande, sauf dans le cadre des solutions de paiement en plusieurs fois. La commande ne sera traitée et expédiée qu'après confirmation du paiement.

RESPORT PRO utilise des protocoles de sécurisation des données bancaires conformes aux standards en vigueur (SSL). Aucune donnée bancaire n'est conservée par RESPORT PRO.

Article 7 – Livraison

7.1 – Zone de livraison

RESPORT PRO assure la livraison sur l'ensemble du territoire français métropolitain. Toute livraison hors de ce périmètre fera l'objet d'une demande spécifique auprès du service client.

7.2 – Délais et modalités

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif lors de la commande. En raison des volumes et du format des équipements (matériel de fitness professionnel), des délais spécifiques peuvent s'appliquer.

RESPORT PRO propose une logistique adaptée aux équipements volumineux, avec livraison à domicile. Un service de montage optionnel est également disponible, à sélectionner lors de la commande.

7.3 – Réception

À la réception de la commande, le Client est invité à vérifier l'état des produits en présence du transporteur. En cas d'anomalie (colis endommagé, produit manquant ou défectueux), le Client devra émettre des réserves précises sur le bon de livraison et contacter le service client RESPORT PRO dans les 48 heures suivant la réception.

Article 8 – Garantie

Tous les produits commercialisés par RESPORT PRO sont reconditionnés et vérifiés par des techniciens certifiés avant leur mise en vente. Une garantie est systématiquement fournie :

- Garantie de 12 mois pour les produits d'occasion reconditionnés standard
- Garantie de 24 mois pour les produits reconditionnés de niveau supérieur (selon mention sur la fiche produit)

Cette garantie couvre les défauts de conformité et les vices cachés affectant le bon fonctionnement de l'équipement dans des conditions normales d'utilisation. Elle ne couvre pas les dommages liés à une mauvaise utilisation, un accident, ou une modification non autorisée du produit.

En cas de problème couvert par la garantie, le Client peut contacter le service client RESPORT PRO pour obtenir une réparation, un remplacement ou un remboursement selon les cas.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur (particulier) bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa commande, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à RESPORT PRO avant l'expiration du délai de 14 jours, par email à support.resportpro.contact@gmail.com ou via le formulaire de contact disponible sur le site.

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, sans dommages supplémentaires, dans un délai de 14 jours suivant la notification de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas de produit non conforme ou défectueux.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné ou la preuve d'expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Note : le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale.

Article 10 – Service après-vente et réclamations

Le service client RESPORT PRO est disponible :

- 7 jours sur 7 via le chatbot disponible sur le site www.resport.fr
- 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi) par téléphone au 04 11 59 00 14
- Par email à l'adresse support.resportpro.contact@gmail.com

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter le service client en précisant son numéro de commande et la nature de son problème. RESPORT PRO s'engage à apporter une réponse dans les meilleurs délais.

En cas de litige non résolu amiablement, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation conformément aux dispositions du Code de la consommation. La plateforme de règlement des litiges en ligne de l'Union Européenne est également accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Article 11 – Responsabilité

RESPORT PRO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité de ses produits et services. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Mauvaise utilisation du produit par le Client
- Dommages résultant d'un cas de force majeure (catastrophe naturelle, grève, etc.)
- Retards de livraison imputables au transporteur
- Impossibilité temporaire d'accès au site due à une maintenance ou une panne technique

Article 12 – Protection des données personnelles

RESPORT PRO collecte et traite les données personnelles des Clients dans le cadre de la gestion des commandes, de la relation client et des communications commerciales (newsletter), conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

Les données collectées sont utilisées uniquement par RESPORT PRO et ne sont pas cédées à des tiers sans le consentement préalable du Client, à l'exception des partenaires de livraison et de paiement indispensables à l'exécution de la commande.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition à ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant RESPORT PRO à l'adresse support.resportpro.contact@gmail.com.

Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site www.resportpro.fr (textes, images, vidéos, logos, marques, fiches techniques) sont la propriété exclusive de RESPORT PRO ou de ses partenaires et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation, totale ou partielle, de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de RESPORT PRO.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun. Pour les clients professionnels, il est expressément fait attribution de compétence au Tribunal de Commerce de Montpellier

Article 15 – Dispositions diverses

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses resteraient en vigueur. Le fait pour RESPORT PRO de ne pas se prévaloir d'une clause des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à celle-ci.

RESPORT PRO se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site. Il appartient au Client de consulter régulièrement les CGV applicables.